

あなたも聞き上手になりませんか？

助野友香（兵庫県立北摂三田高等学校）

初めに

現代の社会は、**グローバル化**とされています。

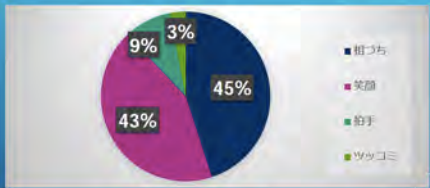
そもそも**グローバル化**とは？

人・モノ・お金・情報が国境を越えて結びつき、世界の一体化が進む事
〔内閣府〕

そこで、今回は、**聞き手**に重点を置いて説明をしていきたいと思う。

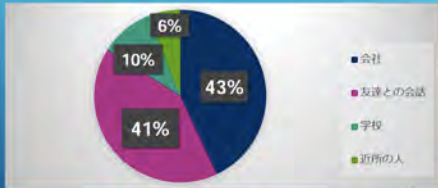
聞き手が、いつ、どのような場所で、どのような仕事か話し手に良い影響を与えるのかについて、アンケート結果をもとに発表したいと思う。

質問1, 自分が人前で話し手となる際、聞き手の行動で嬉しかったことは、何ですか？



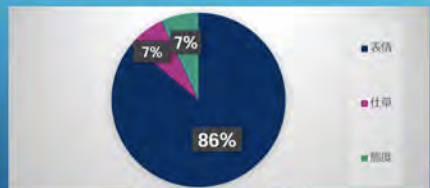
行動	割合
相づち	45%
笑顔	43%
拍手	9%
ワッコミ	3%

質問2, 聞き手はどのような場所で、重要視されると思いますか？



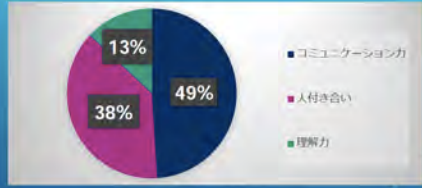
場所	割合
会社	43%
友達との会話	41%
学校	10%
近所の人	6%

質問3, 逆に、話し手の立場になった時、聞き手のどのような反応に目を向けますか？



反応	割合
表情	86%
仕事	7%
態度	7%

質問4, 聞き手としての、力が身につくと、何が得られると思いますか？



力	割合
コミュニケーション力	49%
人付き合い	38%
理解力	13%

学校生活で、活かすことができる時がないか

→主な3教科

英語
→リスニング
声の調子で**喜怒哀楽**や**スピード**

数学
→授業でわからない所を**教え合う**
質問を聞いている人と、教えている人、お互いが**質問内容の理解**を深めることが、出来る。

国語
→問題を解くとき
文章を書いた**筆者の主旨**に気づく
= 正確に答える事が出来る。

共通点
質問1~4までの、項目では2・3年ともに
相づち・会社・表情・コミュニケーション力

相違点
質問1の相づちを1年アンケート結果では、笑顔が**45%**
相づちが**32%**と笑顔のほうが高い

今後の**展望**
1年生の**笑顔**に注目して、何らかの関係があるのか模索する。

参考文献
『傾聴のコツ』 三笠書房
金田 謙徳
『人を動かす[聞き方]の基本とコツ』 Gakken
櫻井 弘

ご清聴ありがとうございました。